



Laboratoire  
CIVIIC  
Centre Interdisciplinaire sur les  
Valeurs,  
les Idées, les Identités et  
les Compétences en Education et en  
Formation



# Le rapport des parents à l'ENT

## logiques et usages

**Nacira Aït-Abdesselam**

11 mars 2010

Cachan, UMR STEF (ENS Cachan, INRP)

# Plan

- Contexte de la recherche
- Problématique
- Méthodologie
- Principaux résultats

# Contexte de la recherche : ENC 92

- ENC 92 : programme d'équipement informatique des collèges du département des Hauts-de-Seine
- 4 collèges en phase d'expérimentation d'ENT
- Le laboratoire CIVIIC mandaté pour mener un travail d'évaluation des usages d'ENT effectués par les différents acteurs.

# Contexte de la recherche : ENC 92 (suite)

- L'étude de ces usages concerne 4 collèges
  - 2 collèges expérimentent la solution Net Collège de la société Itop.
  - 2 établissements testent la solution Scolastance de la société Infostance.

# Problématique

- Quel sens confèrent les parents d'élèves à la mise en place de l'ENT au sein de l'établissement de leur enfant ?
- Quels sont les effets de la mise en place de l'ENT sur les pratiques des parents
- L'ENT concourt-il à la collaboration famille-école, et au-delà à la mobilisation des parents dans la vie scolaire de leur enfant ?

# Du point de vue méthodologique

- 21 entretiens semi-directifs menés auprès de 17 parents d'élèves de 4 collèges
- Entretiens de 25 minutes à 2 heures
- Retranscription et analyse thématique des entretiens

# Population étudiée

- Échantillon de 4 hommes et 13 femmes
- 16 salariés et un retraité
- Moyenne d'âge de 45 ans
- Ont en moyenne 2,6 enfants

# **PRINCIPAUX RESULTATS**

# Une adhésion au projet

- *« Ce projet, on le soutient et on le suit ».*
- *« Le Conseil Général fait son travail, l'initiative est louable ».*
- *« On veut vraiment que ça fonctionne ».*
- *« Je trouve que c'est une très, très bonne initiative »*

# Une adhésion au projet (suite)

- *« Cela a l'avantage d'exister et c'est quand même pas mal » ; « On a plus que ce qu'on demande »*
- *« En tant que parents, il y a beaucoup d'avantages d'avoir en ligne le calendrier, ce qui se passe au collège, les réunions de parents et d'enseignants, des informations sur diverses initiatives »*
- *« L'environnement numérique de travail est utile pour rendre les devoirs à une date précise »*

# **L'ENT perçu comme vecteur efficace de communication**

- L'ENT un moyen d'être tenus informés de la vie scolaire de son enfant ( consulter les absences, notes, cahier de texte)
- L'ENT un outil d'information et d'investigation sur la scolarité de son enfant, laquelle est difficile à interroger dans l'enceinte familiale
- L'ENT permet de pallier le manque de communication entre parents et enfants

# ENT vecteur de communication devenu nécessaire

- *« J'ai le sentiment de ne pas avoir toutes les informations non pour surveiller, mais pour avoir un dialogue à un âge où ce n'est pas facile. [...]. La question des notes est importante car on est à un âge où les enfants ne nous disent pas tout et où ils parlent moins » ;*
- *« Par l'ENT on a la liste des parents, enseignants, élèves [...] C'est le seul endroit où on peut tout savoir »*
- *« Il n'y a pas forcément de retour de note de la part de mon enfant [...] Les enfants ne disent pas forcément qu'ils ont un contrôle. L'école c'est leur univers. Si mon fils ne note pas qu'il a un contrôle, je n'ai pas de retour »*

## ... qui rassure

- L'ENT permet d'exercer un contrôle sur son enfant
- En ce sens l'ENT rassure les parents

# Une appropriation progressive

- Usages effectifs dans certains établissements malgré les dysfonctionnements déclarés (« bugs », « mots de passe erronés », « problèmes de connexions », « lenteur d'ouverture des pages ») pour consulter
  - notes, devoirs,
  - échanger sur la prévention sur le poids des cartables,
  - être tenu informé des activités extra-scolaires des enfants (voyages à l'étranger)
  - Pour faire part d'informations à caractère publique

# Des nuances dans l'appropriation de l'ENT

- « Je n'ai pas encore utilisé l'ENT. Je recherche mon login et mon mot de passe ».
- « Je ne me souviens pas de quelle tête il a, mais j'aimerais aller regarder ce qui s'y passe »
- « Je l'utilise très peu parce que ça ne fonctionne pas. D'ailleurs, je suis déçue, il y a rien dedans. C'est comme d'habitude. Quand on va dans l'environnement numérique de travail on devrait avoir accès aux notes, elles sont erronées, le cahier de textes y'a rien. Je ne vois pas pourquoi j'irai sur l'ENT » ;
- « On incite pas les parents à y aller car ce qu'ils vont trouver est faux, ça sert à rien ».
- « Beaucoup ne le remplissent pas. Des zéros apparaissent et on ne sait pas d'où ça vient. Les enseignants n'ont pas envie d'avoir des parents qui les harcèlent au téléphone »
- « On a du mal à obtenir le minimum du minimum [...] on a du mal à avoir un mot de passe mais y'a rien [...] on a accès au relevé de notes, aux absences, et au cahier de texte que les enseignants volontaires remplissent. On a accès à pas grand-chose. D'ailleurs on a pas beaucoup de recul [...] on est en plein brouillard ».

# Dues à des réticences et critiques exprimées

- **Quelques craintes de nature idéologique**

- L'ENT ne doit pas être uniquement un instrument dont le seul but est de contrôler les élèves

- « *L'environnement numérique de travail comme moyen de partager les aspects scolaires, si les TICE peuvent l'encourager, l'y aider, je suis à fond partant à 100 %. Si l'environnement numérique de travail se résume à cliquer et n'est qu'un outil de gestion de la scolarité, de l'élève, non. Pour moi, si ça se limite à l'administratif, ce n'est pas un préalable »*

# Réticences et critiques exprimées (suite)

« *Les parents étaient davantage demandeurs que les professeurs. Pour beaucoup de parents c'était une façon de fliquer leurs gosses. Je ne comprends pas la notion de flicage. Toutes les absences, de la vie scolaire, les notes, les devoirs, ce sont des outils pour fliquer les élèves. Ce sont des objets très intrusifs dans la vie scolaire de l'enfant. L'environnement numérique de travail est une chose très bien mais comme tous les outils cela a un côté pervers, de flicage »*

# Instruction du procès des enseignants

- Usage irrégulier et dysfonctionnements expliqués par
  - « le manque d'investissement des enseignants »
  - « Le monde des enseignants » régi par « aucun autoritarisme » opposé au « monde de l'entreprise »
  - Mais aussi par les différences générationnelles

# Instruction du procès des enseignants (suite)

« *Le monde des enseignants est un monde à part. Je ne peux pas rentrer comme ça dans ce monde, il n'y a pas de hiérarchie avec les personnes. Dans une entreprise on installe le système d'information, il n'y a pas de problème. Tout le monde va l'utiliser même s'il travaille en plus [...] Ça ne fonctionne pas. Pourquoi ? Parce qu'il n'y a pas de hiérarchie sur les professeurs si on se réfère à l'entreprise. Les enseignants sont gérés par l'Éducation nationale [...] Moi, je n'ai pas les notes de mes enfants. J'ai besoin de fonctionner comme je fonctionne dans l'entreprise. J'ai besoin de ce retour d'information* ».

# Procès des parents

- Procès des parents désignés comme réfractaires au bon fonctionnement de l'ENT

*« Ça n'intéresse pas les parents, 80 % s'en foutent et 10 % surinvestissent leurs enfants. [...] Les mères deviennent folles et contournent le collège. Elles sont dans toutes des associations et ont les notes de leurs enfants. Elle s'en foutent elles n'ont pas besoin d'environnement numérique de travail. 10 % sont à côté, comme moi qui ai trois enfants et qui ont un intérêt »*

# Procès des éditeurs

Les éditeurs des ENT également sur le bancs des accusés

- jugés « incompétents » par des parents désormais dubitatifs : « *Faut-il repartir sur autre chose qui fonctionne? »* ou « *essayer de faire fonctionner l'ENT? »* »

« *La société serait-elle incompétente ? [...] Depuis plus de deux ans que ça a commencé, c'est long [...], trois ans de test en fait, ce qui est très, très long. Il me semble qu'il y a un grand problème au niveau du prestataire et je crois que franchement il n'est pas à la hauteur [...] Est-ce qu'ils peuvent répondre à nos besoins ? Quand on voit ce qu'on demande, on demande une petite chose on demande même pas un quartier de lune. J'émet des doutes sur la qualité du prestataire ou alors on met des gens qui ne sont pas formés à cela. Ils n'ont pas mis les compétences utiles pour démarrer. Ils se sont un peu moqués du monde [...]. Il faut qu'on évolue, il y a un service derrière. Il y a des enfants qui doivent faire leur devoir en version numérique. On doit tous savoir manier l'informatique. Quitte à dépenser des millions, autant que ça serve dans les collèges, parce que pour le moment, on est dans le flou total ».*

# Demande de prise en compte de la fracture numérique

Les inégalités d'accès aux TICE constituent un frein à la généralisation systématique de l'ENT

- L'inaccessibilité aux bornes situées dans l'enceinte des collèges en dehors des heures d'ouverture pour les foyers non connectés à internet

*« Il y a des parents pour qui c'est insurmontable car ils n'ont pas d'Internet chez eux. Il n'y a pas d'ordinateur parce que ça représente un coût important. [...] Les devoirs sont demandés sur support numérique. Il ne faut pas que l'enfant soit pénalisé et même lorsque les parents sont connectés, il n'y a pas l'équipement nécessaire, pas d'ADSL. Pour eux, c'est sûr il n'y a pas de solution. [...] L'ordinateur n'est pas absolument indispensable. L'environnement numérique de travail doit être mis en parallèle ».*

# Demandes à être associés au projet

- La revendication d'une meilleure prise en compte de leurs besoins ainsi que de leurs idées sur les ENT.
  - Comment utiliser l'ENT, à quelles fins?
  - Sentiments de ne pas avoir été informés et formés d'où la demande de charte d'utilisation pour davantage de « transparence » et de lisibilité
  - Demande de formation et d'informations
- Demande d'explicitation des attentes et enjeux de l'ENT

« *Ce n'est pas inscrit dans nos chromosomes de se servir d'un environnement numérique de travail, ça nécessite une formation, ce qu'il faut faire, ne pas faire, etc. [...] J'en [la formation] ai jamais entendu parler. La question n'a pas été abordée en tant que telle. Les porteurs du projet ou l'équipe de direction n'ont jamais évoqué cet aspect* »

# Conclusion

- Rapports divers à l'ENT
- Adhésion et mobilisation sur le projet, sa mise en place et sa généralisation
- Prémices en termes d'usages
- De nombreux dysfonctionnements évoqués

# Conclusion (suite)

- Autant d'éléments qui ne permettent guère, pour le moment, d'envisager l'ENT comme vecteur de collaboration entre l'école et les familles.
- Investissement sur l'ENT dans une logique de contrôle de son enfant et non dans une logique de collaboration avec l'école.
- L'ENT concourt à rassurer les parents